

Veľkoodber

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto Obchodné podmienky dodávky elektriny (ďalej len „**OPD**“) k zmluve o združenej dodávke elektriny zo sústav vysokého a veľmi vysokého napätia pre odberateľov elektriny (mimo domácnosti) spoločnosti **EP ENERGY TRADING, a.s.** (ďalej len „**EPET**“), konajúcej v Slovenskej republike prostredníctvom **EP ENERGY TRADING, a.s., organizačná zložka**, so sídlom na Pribinova 25, 811 09 Bratislava, IČO: 36 682 071 detailnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou EPET ako dodávateľom elektriny (ďalej len „**dodávateľ**“) a odberateľom mimo domácnosti vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke/dodávke elektriny.
- 1.2. Tieto OPD tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o združenej dodávke/dodávke elektriny zo sústav vysokého a veľmi vysokého napätia uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom (mimo domácnosti) (ďalej len „**Zmluva**“), v ktorej si zmluvné strany dohodli časť obsahu takejto zmluvy odkazom na obchodné podmienky dodávateľa, a to bez ohľadu na použitý názov obchodných podmienok v takomto odkaze.
- 1.3. OPD majú za účel všeobecne upraviť právne vzťahy medzi dodávateľom a odberateľom (ďalej spolu aj ako „**zmluvné strany**“ alebo „**zmluvná strana**“) vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa, a to primárne na základe zmluvy o združenej dodávke/dodávke elektriny za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii.
- 1.4. Otázky výslovne neupravené Zmluvou a týmito OPD sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o regulácii**“) a vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“) č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Pravidlá trhu**“).

2. Dohodnuté hodnoty dodávky elektriny

- 2.1. Dodávateľ sa Zmluvou zaväzuje dodávať Odberateľovi elektrinu podľa dohodnutého množstva, produktu a po dobu uvedené v Zmluve.
- 2.2. Dodávateľ preberá v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi zodpovednosť za odchýlku voči zúčtovateľovi odchýlok pre odberné miesta Odberateľa, v ktorých je jediným dodávateľom elektriny.
- 2.3. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Odberateľovi na jeho požiadavku zabezpečený prístup na zákaznícky portál Dodávateľa. Pokiaľ Odberateľ doposiaľ nemá prístup na Zákaznícky portál, zašle mu dodávateľ prihlasovacie údaje e-mailom na kontaktné osoby uvedené v Zmluve. Odberateľ sa zaväzuje používať prihlasovacie údaje jedine pre svoje pripojenie, chrániť ich pred tretími osobami. Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek úkon zrealizovaný na Zákazníckom portáli Dodávateľa s použitím aktuálnych prihlasovacích údajov Odberateľa je zrealizovaný menom Odberateľa a na jeho účet. Úprava dohodnutého množstva, odberového diagramu, prípadne úprava dojednaných rezervovaných kapacít, musí byť potvrdená notifikačným mailom generovaným Zákazníckym portálom, inak je zrealizovaná úprava neplatná. Rozsah úkonov, ktoré je možné vykonať prostredníctvom webového portálu Dodávateľa, je obmedzený jeho technickým vyhotovením.

3. Podmienky distribúcie a merania

- 3.1. Ustanovenia tohto článku okrem iného zohľadňujú premietnutie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a miestne príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy (ďalej len „**PDS**“). Obchodné podmienky príslušného PDS (Prevádzkový poriadok), s ktorým uzavrel dodávateľ zmluvu o distribúcii pre niektoré odberné miesta odberateľa, sú k dispozícii na webových stránkach príslušného PDS, alebo

dodávateľa. Práva a povinnosti dodávateľa a príslušného PDS vyplývajúce z uvedených obchodných podmienok sú smerodajné pre zmluvný vzťah dodávateľa a odberateľa, a odberateľ sa zaväzuje riadiť sa danými obchodnými podmienkami.

- 3.2. Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov – a to najmä v súlade s § 20 Zákona o energetike a vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie v znení neskorších predpisov. Zaradenie odberného miesta odberateľa do regulačných stupňov, ako aj hodnoty zníženia výkonu pre jednotlivé regulačné stupne sú stanovené platnými právnymi predpismi.
- 3.3. Odber elektriny je meraný meracím zariadením príslušného PDS. Podmienky umiestnenia, druhu a používania meracieho zariadenia sa riadia platnými Technickými pravidlami a Technickými podmienkami príslušného PDS.
- 3.4. Montáž, pripojenie alebo výmenu meracieho zariadenia zabezpečí príslušný PDS po splnení ustanovených Technických pravidiel a Technických podmienok príslušného PDS, pričom v prípade plánovanej výmeny meracieho zariadenia PDS oznámi odberateľovi termín výmeny písomne alebo elektronicky aspoň 15 dní vopred. Dôvodmi výmeny meracieho zariadenia okrem iného sú:
 - (i) výmena meracieho zariadenia z dôvodu poruchy na meracom zariadení;
 - (ii) výmena meracieho zariadenia z dôvodu jeho preskúšania;
 - (iii) výmena meracieho zariadenia z dôvodu uplynutia času platnosti overenia.
- 3.5. Ak odberateľ zistí na meracom zariadení poruchu alebo má pochybnosti o správnosti merania, je povinný neodkladne informovať dodávateľa aj príslušného PDS. PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie meracieho zariadenia. Ak sa preskúšaním zistí odchýlka merania väčšia ako je povolená podľa všeobecne záväzných predpisov, určí PDS podľa svojich obchodných podmienok spotrebu náhradným spôsobom. V prípade takéhoto potvrdenia chybného merania PDS sa zmluvné strany zaväzujú vysporiadať svoje nároky podľa zásad poctivého obchodného styku tak, aby bolo zabránené bezdôvodnému obohateniu ktorejkoľvek zo strán a prípadne už vzniknuté bezdôvodné obohatenie bolo vydané alebo nahradené. Určiť spotrebu náhradným spôsobom je možné aj v prípadoch ustanovených v obchodných podmienkach PDS.
- 3.6. Odberateľ je povinný starať sa o meracie zariadenie tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod.
- 3.7. Všetky poruchy na meracom zariadení, vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, je povinný bezodkladne ohlásiť dodávateľovi a PDS.
- 3.8. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými predpismi. Za neoprávnený odber sa okrem iného považuje odber elektriny bez uzatvorenej zmluvy, bez meracieho zariadenia alebo aj s meracím zariadením, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii.
- 3.9. Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribučné služby v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch uvedených v príslušných právnych predpisoch (najmä § 31 ods.

- 1 písm. e) Zákona o energetike) a v príslušných ustanoveniach obchodných podmienok PDS. Počas takéhoto obmedzenia alebo prerušenia nie je dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberných miest. V uvedených prípadoch nejde o porušenie povinnosti zo strany dodávateľa a odberateľ nemá nárok na náhradu škody. PDS má informovať odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribučných služieb v súlade so Zákonom o energetike a obchodnými podmienkami PDS. V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribučných služieb z dôvodu poruchy na odbernom mieste, je odberateľ povinný informovať PDS prostredníctvom poruchovej linky, ktorej telefónne číslo je zverejnené na webovom sídle PDS.
- 3.10. Ak dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať elektrinu do odberného miesta z dôvodov podľa § 18 ods. 6 Zákona o energetike, nastane dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie. Dodávateľ poslednej inštancie je určený rozhodnutím ÚRSO alebo zákonom. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. O dodávke poslednej inštancie informuje odberateľa príslušný PDS na svojej webovej stránke v lehotách podľa § 55 ods. 8 (ďalej len Pravidel trhu. Dodávka poslednej inštancie zaniká uplynutím troch mesiacov od jej začatia, pokiaľ všeobecne záväzné predpisy neustanovujú inak.
- 3.11. Dodávateľ pri plnení Zmluvy dodržiava štandard kvality ustanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípade preukázateľného nedodržania štandardu kvality zo strany dodávateľa, prináleží odberateľovi kompenzačná platba, ktorej výška je stanovená všeobecne záväzným právnym predpisom. O vzniku nároku na uhradenie kompenzačnej platby môže informovať dodávateľa aj samotný odberateľ.
- 3.12. Odberateľ vyhlasuje, že je oboznámený a počas celého trvania Zmluvy berie ohľad na skutočnosť, že pokiaľ je zraniteľným odberateľom podľa § 2 písm. k) Zákona o regulácii je oboznámený so svojimi právami podľa § 17b ods. 7 Zákona o regulácii.

4. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1. Ak sa na dodávku a/alebo distribúciu elektriny podľa Zmluvy začnú uplatňovať akékoľvek nové poplatky dané príslušným platným cenovým rozhodnutím ÚRSO, alebo pri zmene daného Cenového rozhodnutia ÚRSO, prípadne nové poplatky vyplývajúce z prijatých zákonov, alebo nariadení, resp. vyhlášok Vlády SR, bude nová cena zohľadňujúca takúto zmenu platná od dňa vyplývajúceho cenového rozhodnutia alebo z týchto právnych predpisov.
- 4.2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa 12-mesačnú, 3-mesačnú, alebo 1-mesačnú rezervovanú kapacitu ďalej dohodnutým spôsobom. Požiadavku na zmenu hodnoty a typu rezervovanej kapacity je potrebné doručiť v požadovanej lehote na vyplnenom formulári, ktorý je prílohou Zmluvy. Ak je zmluva uzatvorená na dobu prekračujúcu kalendárny rok, alebo na dobu určitú s možnosťou opätovnej prolongácie, musia byť vždy na každý ďalší kalendárny rok dohodnuté hodnoty distribúcie najneskôr jeden kalendárny mesiac pred začiatkom ďalšieho kalendárneho roku, ak nepríde k dohode hodnôt a/alebo typu, zostávajú v platnosti hodnoty z predchádzajúceho kalendárneho roku. Hodnoty distribúcie je možné meniť len v súlade s pravidlami uvedenými v žiadosti o objednanie rezervovanej kapacity v prílohe Zmluvy. Po zmene hodnôt a/alebo typu zadaných hodnôt a typ RK platí ďalej až do uplatnenia novej zmeny v súlade s pravidlami na zmenu rezervovanej kapacity príslušného PDS.
- 4.3. Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi cenu za plnenia a ďalšie súvisiace platby, prípadne poplatky, ak svojím konaním alebo nekonaním spôsobil vznik skutočnosti, ktoré vyvolali potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa alebo PDS. Tieto platby, prípadne poplatky, sú spoplatňované podľa príslušného cenníka (-ov) dodávateľa alebo Cenníkov PDS.
- 4.4. Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť rezervovanú distribučnú kapacitu.
- 4.5. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať pri odbere s napätím vyšším než 1 kV účinník v záväzných medziach platných podľa podmienok príslušného PDS, spravidla v rozmedzí 0,95 – 1,00.
- 4.6. V prípade porušenia povinnosti uvedenej v bodoch 4.4. a 4.5. berie odberateľ na vedomie, že za prekročenie dohodnutých alebo limitných parametrov bude účtovaná vyššia cena, a to v súlade s Cenovým rozhodnutím, predbežným opatrením ÚRSO platným pre príslušného PDS alebo nariadením Vlády SR vydanom v rámci krízovej regulácie.

- 4.7. Odberateľ sa zaväzuje sledovať verejne dostupné informácie o vyhláseniach obmedzujúcich opatrenia v súlade s platnými právnymi predpismi a v prípade ich vyhlásení sa nimi riadiť.
- 4.8. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi maximálnu súčinnosť pri akýchkoľvek jednaniach dodávateľa so zúčtovateľom odchýlok či príslušným PDS týkajúcich sa odberných miest odberateľa.
- 4.9. Odberateľ sa zaväzuje udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom.
- 4.10. Dodávateľ nie je zodpovedný za vznik prípadnej škody na strane odberateľa v súvislosti s prerušením dodávky alebo výpoveďou, respektíve ukončením Zmluvy.
- 4.11. Dodávateľ nie je povinný dodávať do tých odberných miest odberateľa, v ktorých odberateľ nemá uzatvorenú platnú Zmluvu o pripojení s príslušným PDS.
- 4.12. Odberateľ je povinný sledovať informácie o obmedzeniach alebo prerušení distribúcie a dodávok elektriny vyhlásených PDS spôsobom v mieste obvyklým a zaistiť všetky opatrenia k zamedzeniu vzniku škody.

5. Cena

- 5.1. Kúpnu cenu za dodanú činnú elektrinu tvorí čiastka za silovú elektrinu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku Odberateľa vypočítaná podľa produktu uvedeného vo Zmluve.
- 5.2. Cena za distribúciu elektriny sa riadi aktuálnym platným cenovým rozhodnutím alebo predbežným opatrením ÚRSO a tarifnými podmienkami príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, prípadne nariadením Vlády SR vydaným v rámci krízovej regulácie a tvorí ju:
- (i) tarifa za rezervovanú kapacitu,
 - (ii) tarifa za distribúciu elektriny bez strát vrátane prenosu elektriny a
 - (iii) tarifa za straty.
- 5.3. Súčasťou kúpnej ceny nie je spotrebná daň z elektriny. Pokiaľ sa na dodávku elektriny podľa Zmluvy bude daň z elektriny vzťahovať, tak ju Dodávateľ vyúčtuje a Odberateľ zaplatí vo výške a termíne určenom všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 5.4. Súčasťou kúpnej ceny nie je daň z pridanej hodnoty, ktorú Dodávateľ vyúčtuje v každej faktúre a v predpise záloh, a ktorú Odberateľ zaplatí vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom ku dňu uskutočnenia príslušného zdaniteľného plnenia.
- 5.5. Súčasťou kúpnej ceny nie ani žiadna iná daň alebo zákonný poplatok.

6. Platobné podmienky

- 6.1. Kúpna cena je splatná na základe daňového dokladu - faktúry, ktorá musí obsahovať všetky zákonné náležitosti. Faktúru dodávateľ vystaví bez zbytočného odkladu po skončení každého zúčtovacieho obdobia. Zúčtovacie obdobie je stanovené v Zmluve.
- 6.2. Faktúra obsahuje vždy samostatne vyčíslený údaj o cene za silovú elektrinu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, za rezervovanú kapacitu, za distribúciu elektriny, za prevádzkovanie systému a za systémové služby.
- 6.3. Na faktúre budú odpočítané skutočne zaplatené zálohy. Prípadný preplatok vráti dodávateľ odberateľovi do 14-tich kalendárnych dní na účet uvedený v záhlaví Zmluvy. Ak dôjde k spätnej úprave niektorej zo zložiek ceny podľa Zmluvy, povinnosť vrátiť prípadný preplatok odberateľovi vznikne až potom ako sú finančné prostriedky pre príslušné zložky ceny pripísané na účet dodávateľa od tretích subjektov.
- 6.4. Dodávateľ fakturuje podľa predchádzajúcich bodov odberateľovi dodávku elektriny a distribučné služby na základe podkladov, ktoré obdrží z informačného systému príslušného PDS alebo organizátora krátkodobého trhu s elektrinou. Dodávateľ je oprávnený fakturovať odberateľovi všetky doplatky, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou alebo doplnením údajov týkajúcich sa odberateľa v systéme PDS. Tieto doplatky je oprávnený fakturovať najskôr v mesiaci, kedy boli dodávateľom zistené a bude sa k nim pristupovať ako k platbám za služby poskytnuté v tom mesiaci, v ktorom boli zistené.
- 6.5. Fakturovaná čiastka je splatná do 14 kalendárnych dní od dátumu vystavenia faktúry; dodávateľ sa zaväzuje faktúru bezodkladne po jej vystavení zaslať odberateľovi, a to elektronickou poštou na e-mailové adresy odberateľa uvedené v Zmluve. Dojednaním elektronického zasielania faktúr odberateľ súhlasí s elektronickou fakturáciou. Zasielanie

vyúčtovania poštovou službou môže byť spoplatnené. Faktúra bude považovaná za uhradenú iba v prípade, pokiaľ fakturovaná čiastka bola pripísaná na účet dodávateľa; okamih takého pripísania je okamihom jej úhrady. Odberateľ je povinný previesť platbu v prospech dodávateľa na účet uvedený na faktúre alebo, pri jeho absencii, na účet uvedený v záhlaví Zmluvy.

- 6.6. Ak pripadne posledný deň splatnosti faktúry na deň pracovného voľna alebo pokoja, je dňom splatnosti faktúry najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 6.7. Odberateľ uhradí v priebehu bežného mesiaca na účet dodávateľa zálohové platby podľa Predpisu záloh. Predpis záloh bude odberateľovi zaslaný elektronicky na e-mailové adresy uvedené v Zmluve.
- 6.8. V prípade zmeny ceny, a/alebo pri zmene odberu odberateľa, a/alebo pri omeškaní s platením akejkoľvek dlžnej čiastky je dodávateľ oprávnený upraviť Predpis záloh jednostranným oznámením doručeným odberateľovi elektronicky na e-mailové adresy uvedené v Zmluve.

7. Omeškanie

- 7.1. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s platením akejkoľvek dlžnej čiastky podľa Zmluvy, je povinný zaplatiť dodávateľovi úrok z omeškania, a to vo výške určenej ako 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 7.2. V prípade, že omeškanie odberateľa so zaplatením akejkoľvek dlžnej čiastky z akéhokoľvek iného aj ukončeného zmluvného vzťahu medzi odberateľom a dodávateľom trvá viac ako tri (3) pracovných dní, dodávateľ ho písomne upomenie k zaplateniu dlžnej čiastky. Ak odberateľ bude naďalej v omeškaní s akoukoľvek platbou podľa predchádzajúcej vety tohto bodu, je dodávateľ oprávnený kedykoľvek prerušiť dodávku elektriny, a to po uplynutí desiatich (10) pracovných dní od doručenia písomnej upomienky. Súčasne je dodávateľ oprávnený informovať o prerušení dodávky zúčtovateľa odchýlkou a príslušného PDS, pričom dodávateľ nebude od okamihu prerušenia dodávky zodpovedný za odchýlku odberateľa.
- 7.3. Po obnovení dodávok elektriny nebude dodávateľ povinný dodatočne uskutočniť dodávku elektriny, dohodnutú na základe príslušného Odberového diagramu platného pre dané obdobie, v ktorom došlo k prerušeniu dodávky. Zmluvné strany sa dohodli, že odberateľ v takom prípade zaplatí dodávateľovi náhradu vo výške 40 EUR za každú MWh takto nedodanej elektriny.
- 7.4. Za dodávku elektriny nerealizovanú pre prekážky na strane dodávateľa, s výnimkou vyššej moci, zaplatí dodávateľ odberateľovi kompenzáciu vo výške súčinnu nedodaného množstva elektriny a jednotkovej ceny stanovenej podľa Zmluvy.

8. Vyššia moc

- 8.1. Ak nebude zmluvná strana schopná plniť povinnosť dodania alebo odberu elektriny z dôvodu okolností, ktoré majú povahu vyššej moci, bude táto zmluvná strana po dobu trvania tejto prekážky, ale iba v rozsahu, v akom jej táto prekážka bráni plniť povinnosť k dodaniu alebo odberu elektriny, oprávnená dočasne prerušiť plnenie tejto povinnosti. Po pominutí okolností majúcej povahu vyššej moci nebude zmluvná strana povinná dodatočne dodať alebo odobrať tú dodávku elektriny, ktorú nemohla dodať alebo odobrať z dôvodu okolností spôsobenej vyššou mocou a druhá zmluvná strana nebude povinná plniť zodpovedajúcu povinnosť odobrať alebo dodať takúto dodávku elektriny. Predchádzajúce vety tohto bodu sa uplatnia iba v prípade, že zmluvná strana, ktorá sa vyššej moci dovoľáva, splní povinnosti uvedené v bode 49. Povinnosť dodať alebo odobrať elektrinu nevylučuje prekážka majúca povahu vyššej moci, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná zmluvná strana bola v omeškaní s plnením tejto svojej povinnosti.
- 8.2. Za okolnosť majúcu povahu vyššej moci sa považuje vo vzťahu ku ktorejkoľvek zo zmluvných strán (vrátane vzťahu k prevádzkovateľovi siete, ktorý zabezpečuje plnenie povinností zmluvnej strany) akákoľvek okolnosť, ktorá sa objektívne vymyká kontrole zmluvnej strany, je touto zmluvnou stranou neodvrátiteľná a ktorá spôsobuje neschopnosť zmluvnej strany plniť povinnosť dodať elektrinu alebo elektrinu odobrať, a ktorá nevznikla v príčinnej súvislosti s vôľou povinného ani z jeho hospodárskych pomerov.
- 8.3. Zmluvná strana, ktorej bráni v splnení jej záväzku okolnosť majúca povahu vyššej moci, je povinná (i) bez zbytočného odkladu informovať druhú stranu o rozsahu a predpokladanom trvaní nemožnosti plniť príslušnú povinnosť a (ii) vykonať všetky komerčne primerané opatrenia na zníženie rozsahu a odstránenie príslušnej okolnosti majúcej povahu vyššej moci a pravidelne o týchto opatreniach druhú zmluvnú stranu informovať spoločne s prípadnou aktualizáciou odhadu predpokladaného trvania nemožnosti plniť príslušnú povinnosť.

9. Osobitné zmluvné dojednania

- 9.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom je uzatvorenia a uzatvára sa na dobu určenú v Zmluve.
- 9.2. Každá zmluvná strana je oprávnená od Zmluvy písomne odstúpiť v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou stranou; Zmluva pritom zaniká posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení doručené druhej zmluvnej strane.
- 9.3. Podstatným porušením Zmluvy sa rozumie:
- (i) zo strany dodávateľa:
 - a) porušenie záväzkov vyplývajúcich dodávateľovi z ustanovení článku 2.
 - (ii) zo strany odberateľa:
 - a) porušenie záväzkov vyplývajúcich odberateľovi z ustanovení článku 2.,
 - b) omeškanie so zaplatením akejkoľvek dlžnej čiastky podľa Zmluvy po dobu dlhšiu ako 10 kalendárnych dní odo dňa, keď odberateľovi bola doručená písomná upomienka od dodávateľa
- 9.4. V prípade, že niektorá zo zmluvných strán:
- (i) sa stane insolventnou, je predĺžená alebo oznámi pozastavenie svojich platieb, alebo
 - (ii) nie je schopná alebo uzná svoju neschopnosť plniť svoje splatné záväzky, alebo
 - (iii) podá na seba alebo je proti nej podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo je subjektom, proti ktorému bolo zahájené konkurzné konanie (s výnimkou návrhu z hľadiska zákonných podmienok zjavne neodôvodneného) alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie
- môže druhá zmluvná strana od Zmluvy kedykoľvek s okamžitou účinnosťou písomne odstúpiť, a to počnúc dňom, kedy taká okolnosť nastala.
- 9.5. Odberateľ má právo Zmluvu vypovedať v prípade:
- (i) zmeny týchto OPD, do 30 dní od zverejnenia návrhu zmeny. Zmena OPD sa oznamuje na webovom sídle dodávateľa dňom jej zverejnenia.
 - (ii) ak je Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú
- 9.6. Výpovedná doba plynie od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovede a trvá jeden mesiac. V prípade podania výpovede v lehote podľa bodu 9.5. písm. (i) sa zmenené OPD, kvôli ktorým došlo k výpovedi vo vzťahu výlučne k tomuto odberateľovi neuplatňujú, ale uplatňujú sa pôvodné OPD.
- 9.7. V prípade, ak je odberateľ zraniteľným odberateľom podľa § 2 písm. k) Zákona o regulácii postupuje sa pri vypovedaní Zmluvy podľa § 17c Zákona o energetike, čím nie je dotknuté právo na odstúpenie od Zmluvy podľa bodov vyššie.
- 9.8. V prípade, ak je odberateľ zraniteľným odberateľom podľa § 2 písm. k) Zákona o regulácii, Zmluva sa obnovuje podľa § 17b ods. 3 Zákona o energetike, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

10. Reklamácie

- 10.1. Odberateľ má právo reklamovať vady plnenia poskytovaného priamo dodávateľom podľa článku I Zmluvy u dodávateľa. Vadu uplatní najneskôr do 15 dní ako k vade došlo. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi odberateľovi v primeranej lehote, pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis lehotu neustanovuje.
- 10.2. V prípade, ak odberateľ nesúhlasí s výsledkom vybavenia reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, je oprávnený najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie predložiť na ÚRSO spor s dodávateľom alebo PDS na alternatívne riešenie v zmysle § 37 Zákona o regulácii. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručuje na adresu Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

11. Riešenie sporov

- 11.1. Prípadné spory sa zmluvné strany zaväzujú riešiť najskôr mimosúdnu cestou tak, že zmluvná strana, ktorá uplatňuje nárok, ho označí, vyčíslí jeho výšku (pokiaľ ide o finančný spor) a uvedie dôkazy, o ktoré svoj nárok opiera, a druhá strana oznámi a odôvodní svoje stanovisko k takému nároku.
- 11.2. Všetky spory vzniknuté na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou alebo plnením záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy, vrátane

otázok platnosti alebo účinnosti Zmluvy alebo porušením záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, ktoré sa nepodarí urovnať mimosúdnu cestou najneskôr do dvoch mesiacov od vzniku sporu, budú rozhodované slovenskými všeobecnými súdmi podľa slovenského práva.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, hlavne platnými zneniami Zákona o energetike a Obchodného zákonníka. Pre prípad, že sa aplikujú na Zmluvu tiež ustanovenia o kúpnej zmluve podľa Občianskeho zákonníka, potom sa z nich budú na Zmluvu aplikovať iba ustanovenia kogentnej povahy a v zvyšnom rozsahu ustanovenia o kúpnej zmluve podľa Obchodného zákonníka, ak nie je v Zmluve dohodnutá odlišná úprava.
- 12.2. Každá zmluvná strana je oprávnená postúpiť pohľadávku, ako aj previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu iba s písomným predchádzajúcim súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 12.3. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej strany neposkytne informácie o obsahu Zmluvy, a to ani v čiastočnom rozsahu, tretej strane s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných tou istou ovládajúcou osobou a prípadov, keď túto povinnosť stanovuje právny predpis.
- 12.4. Ak sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo týchto OPD stane alebo ukáže byť neplatným, protiprávnym alebo nevymáhateľným, platnosť a vymožiteľnosť ostatných ustanovení tým nebude nijako dotknutá. Neplatné, protiprávne alebo nevymáhateľné ustanovenia sa nahradí ustanovením platným, zákonným a vymáhateľným, s rovnakým alebo čo možno najbližším účelom a zmyslom.
- 12.5. Práva a povinnosti zo Zmluvy prechádzajú aj na právnych nástupcov obidvoch zmluvných strán.
- 12.6. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami OPD, majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 12.7. Dodávateľ má právo jednostranne meniť tieto OPD, pričom odberateľ má právo byť o zmene OPD informovaný prostredníctvom webovej stránky dodávateľa.
- 12.8. OPD a ich zmeny zverejňuje dodávateľ na svojom webovom sídle 30 dní pred ich účinnosťou. Zmeny OPD sú účinné od dátumu v nich uvedených a nahrádzajú doteraz platné OPD.
- 12.9. Zmenu OPD môže dodávateľ uskutočniť najmä v prípade zmeny právnych predpisov, trhových podmienok, prípadne z iných dôvodov.
- 12.10. Tieto OPD nadobúdajú účinnosť pre Zmluvy uzavreté odo dňa 04.04.2024.