

## Maloodber

### 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto Obchodné podmienky dodávky plynu (ďalej len „**OPD**“) k zmluve o združenej dodávke plynu kategórií maloodber (mimo domácnosti) spoločnosti **EP ENERGY TRADING, a.s.** (ďalej len „**EPET**“), konajúcej v Slovenskej republike prostredníctvom **EP ENERGY TRADING, a.s., organizačná zložka**, so sídlom na Pribinova 25, 811 09 Bratislava, IČO: 36 682 071 detailnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou EPET ako dodávateľom plynu (ďalej len „**dodávateľ**“) a odberateľom mimo domácnosti vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete na základe zmluvy o združenej dodávke plynu.
- 1.2. Tieto OPD tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o združenej dodávke plynu kategórií maloodber uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom (mimo domácnosti) (ďalej len „**Zmluva**“), v ktorej si zmluvné strany dohodli časť obsahu takejto zmluvy odkazom na obchodné podmienky dodávateľa, a to bez ohľadu na použitý názov obchodných podmienok v takomto odkaze.
- 1.3. OPD majú za účel všeobecne upraviť právne vzťahy medzi dodávateľom a odberateľom (ďalej spolu aj ako „**zmluvné strany**“ alebo „**zmluvná strana**“) vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa, a to primárne na základe zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii.
- 1.4. Otázky výslovne neupravené Zmluvou a týmito OPD sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o regulácii**“) a vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“) č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Pravidlá trhu**“).

### 2. Dohodnuté hodnoty dodávky plynu

- 2.1. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať odberateľovi plyn podľa dohodnutého množstva a produktu uvedeného v Zmluve a odberateľ sa zaväzuje plyn odobrať a zaň zaplatiť v súlade so Zmluvou.
- 2.2. Dodávateľ preberá za odberateľa v súlade so Zmluvou zodpovednosť za odchýlku pre odberné miesta odberateľa, v ktorých je jediným dodávateľom plynu.
- 2.3. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa podľa príslušných právnych predpisov sa odberateľ zaväzuje, že nebude mať počas doby účinnosti Zmluvy uzatvorený zmluvný vzťah s iným dodávateľom pre OM podľa tejto Zmluvy. Nedodržanie tohto záväzku zo strany odberateľa je považované za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti. Odberateľ v tomto prípade zodpovedá za vzniknuté škody na strane dodávateľa. Takéto podstatné porušenie zo strany odberateľa môže byť dôvodom odstúpenia od Zmluvy zo strany dodávateľa.
- 2.4. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť odberateľovi na jeho požiadavku zabezpečený prístup na zákaznícky portál dodávateľa. Pokiaľ odberateľ doposiaľ nemá prístup na Zákaznícky portál, zašle mu dodávateľ prihlasovacie údaje e-mailom na kontaktné osoby uvedené v Zmluve. Odberateľ sa zaväzuje používať prihlasovacie údaje jedine pre svoje pripojenie, chrániť ich pred tretími osobami. Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek úkon realizovaný na Zákazníckom portáli dodávateľa s použitím aktuálnych prihlasovacích údajov odberateľa je realizovaný menom odberateľa a na jeho účet. Úprava dohodnutého množstva, odberového diagramu, prípadne úprava dojednaných rezervovaných kapacít, musí byť potvrdená notifikačným mailom generovaným Zákazníckym portálom, inak je zrealizovaná úprava neplatná. Rozsah úkonov, ktoré je možné vykonať prostredníctvom webového portálu dodávateľa, je obmedzený jeho technickým vyhotovením. Pokiaľ z akéhokoľvek dôvodu Zákaznícky portál nie je funkčný alebo prevádzkovaný Dodávateľom postupuje sa spôsobom komunikácie podľa Zmluvy.

### 3. Podmienky distribúcie a merania

- 3.1. Ustanovenia tohto článku okrem iného zohľadňujú premietnutie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a miestne príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete (ďalej len „**PDS**“). Obchodné podmienky príslušného PDS (Prevádzkový poriadok), s ktorým uzavrel dodávateľ zmluvu o distribúcii pre niektoré odberné miesta odberateľa, sú k dispozícii na webových stránkach príslušného PDS, alebo dodávateľa. Práva a povinnosti dodávateľa a príslušného PDS vyplývajúce z uvedených obchodných podmienok sú smerodajné pre zmluvný vzťah dodávateľa a odberateľa, a odberateľ sa zaväzuje riadiť sa danými obchodnými podmienkami.
- 3.2. Odberateľ je povinný odoberať plyn v súlade so Zmluvou, technickými podmienkami PDS a prevádzkovým poriadkom PDS.
- 3.3. Odberateľ je povinný pripojiť odberné plynové zariadenie (ďalej len „**OPZ**“) v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení. Zároveň sa zaväzuje udržiavať OPZ v zodpovedajúcom technickom stave podľa Technických podmienok PDS a všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 3.4. Odber plynu je meraný meracím zariadením príslušného PDS. Podmienky umiestnenia, druhu a používania meracieho zariadenia sa riadia platnými Technickými pravidlami a Technickými podmienkami príslušného PDS.
- 3.5. Odberateľ je povinný umožniť PDS montáž určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a umožniť PDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu a poskytnúť na výzvu PDS všetku potrebnú súčinnosť tak, aby mohlo byť zabezpečené riadne plnenie Zmluvy
- 3.6. Odberateľ je povinný v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatná zmena vo výrobe, výpadok výroby, odstávka a pod.) bezodkladne o tom informovať dodávateľa.
- 3.7. Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi cenu za plnenia a ďalšie súvisiace platby, prípadne poplatky, ak svojim konaním alebo nekonaním spôsobil vznik skutočnosti, ktoré vyvolali potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa alebo PDS. Tieto platby, prípadne poplatky, sú spoplatňované podľa príslušného cenníka(ov) dodávateľa alebo cenníkov PDS.
- 3.8. Odberateľ sa zaväzuje neprekonať dohodnutú rezervovanú distribučnú kapacitu podľa zaradenia do príslušnej distribučnej tarify a dodržiavať podmienky stanovené v Zmluve o pripojení, Technických podmienkach PDS a Prevádzkovom poriadku. V prípade prekročenia dohodnutej distribučnej rezervovanej kapacity uhradí odberateľ dodávateľovi platby a poplatky spojené s prekročením v súlade s platnou legislatívou, príslušnými rozhodnutiami a príslušnými cenníkmi. Odberateľ sa tiež zaväzuje uhradiť iné poplatky účtované PDS v súvislosti s odberom plynu v jednotlivých OM, ktoré bude fakturovať PDS dodávateľovi.
- 3.9. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb sa bude postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi, ktoré sa týkajú štandardov kvality. Dodávateľ podľa všeobecne záväzných právnych predpisov pravidelne vyhodnocuje štandardy kvality. O vzniku nároku na uhradenie kompenzačnej platby môže informovať dodávateľa aj samotný Odberateľ, čo však nie je podmienkou vzniku nároku odberateľa na kompenzačnú platbu.
- 3.10. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla.
- 3.11. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
  - (i) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia;
  - (ii) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
  - (iii) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle;

- (iv) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 3.10. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj Technickými podmienkami PDS. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba spôsobom podľa Prevádzkového poriadku PDS.
- 3.11. Ak odberateľ zistí na určenom meradle poruchu alebo má pochybnosti o správnosti merania, je povinný neodkladne informovať dodávateľa aj príslušného PDS. PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Ak sa preskúšaním zistí odchýlka merania väčšia ako je povolená podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, určí PDS podľa svojho Prevádzkového poriadku spotrebu náhradným spôsobom.
- 3.12. Odberateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky poruchy na určenom meradle, vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, je povinný bezodkladne ohlásiť dodávateľovi a PDS.
- 3.13. Informácie o kvalite dodaného plynu by mali byť zverejnené na webovej stránke PDS.
- 3.14. V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribučných služieb z dôvodu poruchy na odbernom mieste, je odberateľ povinný informovať PDS prostredníctvom poruchovej linky, ktorej telefónne číslo by malo byť zverejnené na webovom sídle PDS.
- 3.15. V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribučných služieb z dôvodu poruchy na odbernom mieste, je odberateľ povinný informovať PDS prostredníctvom poruchovej linky, ktorej telefónne číslo by malo byť zverejnené na webovom sídle PDS.
- 3.15. Ak dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať plyn do odberného miesta z dôvodov podľa § 18 ods. 6 Zákona o energetike, nastane dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie. Dodávateľ poslednej inštancie je určený rozhodnutím ÚRSO alebo zákonom. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace, prípadne iný všeobecne záväznými predpismi určený čas. O dodávke poslednej inštancie informuje odberateľa príslušný PDS na svojej webovej stránke v lehotách podľa § 55 ods. 8 Pravidiel trhu. Dodávka poslednej inštancie zaniká uplynutím troch mesiacov od jej začatia, pokiaľ všeobecne záväzné predpisy neustanovujú inak.
- 3.16. Dodávateľ pri plnení Zmluvy dodržiava štandard kvality ustanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípade preukázateľného nedodržania štandardu kvality zo strany dodávateľa, prináleží odberateľovi kompenzačná platba, ktorej výška je stanovená všeobecne záväzným právnym predpisom. O vzniku nároku na uhradenie kompenzačnej platby môže informovať dodávateľa aj samotný odberateľ, čo však nie je podmienkou vzniku nároku odberateľa na kompenzačnú platbu.
- #### 4. Práva a povinnosti zmluvných strán
- 4.1. Povinnosť dodávať plyn je splnená umožnením odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez odovzdávacie miesto t.j. výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od OPZ. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne dodávateľovi.
- 4.2. Dodávka plynu sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, ktorá nadobudla účinnosť, v opačnom prípade sa odber plynu považuje za neoprávnený odber v zmysle § 82 ods. 1 písm. a) Zákona o energetike.
- 4.3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť odberateľovi dodávku plynu iba za predpokladu, že odberateľ je pripojený k distribučnej sieti PDS, jeho OPZ spĺňa požiadavky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi a neexistuje iná prekážka pre dodávku plynu.
- 4.4. Odberateľ je povinný v zmysle zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o spotrebnej dani“) predložiť dodávateľovi všetky potrebné doklady a informácie a písomne informovať dodávateľa o všetkých zmenách v rozsahu a v lehotách určených Zákonom o spotrebnej dani. Za každé jednotlivé neposkytnutie súčinnosti v tejto veci je povinný odberateľ zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300 EUR, pričom zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý prípadný nárok na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty nezabavuje odberateľa povinnosti súčinnosti.
- 4.5. Ak sa na dodávku, prepravu a/alebo distribúciu plynu podľa Zmluvy začnú uplatňovať akékoľvek nové poplatky dané príslušným platným cenovým rozhodnutím ÚRSO, alebo pri zmene daného cenového rozhodnutia ÚRSO, prípadne nové poplatky vyplývajúce z prijatých zákonov, alebo nariadení Vlády SR, prípadne vyhlášok, bude nová cena zohľadňujúca takúto zmenu platná odo dňa vyplývajúceho z cenového rozhodnutia alebo z týchto právnych predpisov.
- 4.6. Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi cenu za plnenia a ďalšie súvisiace platby, prípadne poplatky, ak svojím konaním alebo nekonaním spôsobil vznik skutočnosti, ktorá vyvolala potrebu uskutočnenia ďalších úkonov zo strany dodávateľa alebo PDS. Tieto platby, prípadne poplatky, sú spolpláňované podľa príslušného cenníka(ov) dodávateľa alebo cenníkov PDS. Takýmto spôsobom sú spolpláňované aj upomienky pre prípad neuhradenia faktúry riadne a včas.
- 4.7. Odberateľ sa zaväzuje sledovať verejne dostupné informácie o vyhláseniach obmedzujúcich opatrenia v súlade s platnými právnymi predpismi a v prípade ich vyhlásení sa nimi riadiť.
- 4.8. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi maximálnu súčinnosť pri akýchkoľvek jednaniach s PDS týkajúcich sa odberných miest odberateľa.
- 4.9. Odberateľ sa zaväzuje udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom.
- 4.10. Dodávateľ nie je zodpovedný za vznik prípadnej škody na strane odberateľa v súvislosti s prerušením dodávky alebo ukončením Zmluvy.
- 4.11. Odberateľ je povinný sledovať informácie o obmedzeniach alebo prerušeníach distribúcie a dodávok plynu oznámených od PDS a zaistiť všetky opatrenia k zamedzeniu vzniku škody.
- 4.12. Dodávky plynu podľa Zmluvy sú garantovanými dodávkami a môžu byť prerušené alebo obmedzené zo strany dodávateľa alebo PDS len z dôvodov uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. PDS môže prerušiť alebo obmedziť distribúciu OM z dôvodov podľa § 64 ods. 2 písm. a) Zákona o energetike. V prípade podľa § 64 ods. 2 písm. a) Zákona o energetike je PDS povinný oznámiť odberateľovi začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu 15 dní vopred. Dodávateľ môže požiadať PDS o prerušenie distribúcie. Dodávateľ môže požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie dodávok do OM:
- (i) v prípade stavu núdze vyhláseného v súlade so Zákonom o energetike;
  - (ii) v prípade vyššej moci podľa Zmluvy / OPD;
  - (iii) v prípade, ak odberateľ podstatne poruší Zmluvu, a to najmä tým, že odoberá plyn v rozpore s touto Zmluvou alebo bez uzatvorenej zmluvy v zmysle § 82 ods. 1 písm. a) Zákona o energetike. Za odber v rozpore s touto Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je odberateľ v omeškaní s platbou podľa tejto Zmluvy alebo iného právneho vzťahu s dodávateľom.
- 4.13. V prípade obmedzení alebo prerušení dodávok z dôvodov uvedených v predchádzajúcom bode je povinný sa odberateľ informovať o príčinách vzniku a o predpokladanej dobe obmedzení alebo prerušení.
- 4.14. Po odstránení dôvodov obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu bude dodávka plynu zo strany PDS obnovená bezodkladne.

## 5. Cena

- 5.1. Cena za združenú dodávku plynu sa skladá z celkovej ceny za dodávku plynu vypočítanej podľa produktu uvedeného v Zmluve, vrátane platby za emisie, ak sa uplatňuje a z celkovej ceny za distribúciu a prepravu plynu. K Cene sa pripočíta cena za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu v regulovanej výške a cena za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu v regulovanej výške, prípadne aj iné poplatky, ak tak ustanovení osobitný všeobecne záväzný právny predpis, prípadne sú tieto poplatky nevyhnutné pre realizáciu združených dodávok plynu.
- 5.2. Súčasťou ceny nie je spotrebná daň z plynu. Pokiaľ sa na dodávku plynu podľa Zmluvy bude daň z plynu vzťahovať, tak ju dodávateľ vyúčtuje a odberateľ zaplatí vo výške a termíne určenom všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 5.3. Súčasťou kúpnej ceny nie je daň z pridanej hodnoty, ktorú dodávateľ vyúčtuje v každej faktúre a v predpise záloh, a ktorú odberateľ zaplatí vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom ku dňu uskutočnenia príslušného zdaniteľného plnenia.
- 5.4. Súčasťou kúpnej ceny nie ani žiadna iná daň alebo zákonný poplatok.

## 6. Platobné podmienky

- 6.1. Cena je splatná na základe daňového dokladu - faktúry, ktorá musí obsahovať všetky zákonné náležitosti. Faktúru dodávateľ vystaví po skončení každého účtovacieho obdobia. Účtovacie obdobie je stanovené v Zmluve.
- 6.2. Faktúra obsahuje vždy údaje ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 6.3. Na faktúre budú odpočítané skutočne zaplatené zálohy. Prípadný preplatok vráti dodávateľ odberateľovi do 14-tich kalendárnych dní na účet uvedený v záhlaví Zmluvy.
- 6.4. Ak dôjde k spätnej úprave niektorej zo zložiek ceny podľa Zmluvy, povinnosť vrátiť prípadný preplatok odberateľovi vznikne až potom ako sú finančné prostriedky pre príslušné zložky ceny pripísané na účet dodávateľa od tretích subjektov.
- 6.5. Dodávateľ fakturuje podľa predchádzajúcich bodov odberateľovi dodávku plynu a distribučné služby na základe podkladov, ktoré obdrží z informačného systému príslušného PDS. Dodávateľ je oprávnený fakturovať odberateľovi všetky doplatky, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou alebo doplnením údajov týkajúcich sa odberateľa v systéme PDS alebo internom systéme dodávateľa. Tieto doplatky je oprávnený fakturovať najskôr v mesiaci, kedy boli dodávateľom zistené a bude sa k nim pristupovať ako k platbám za služby poskytnuté v tom mesiaci, v ktorom boli zistené.
- 6.6. Fakturovaná čiastka je splatná do 14 kalendárnych dní od dátumu vystavenia faktúry; dodávateľ sa zaväzuje faktúru bezodkladne po jej vystavení zaslať odberateľovi, a to elektronickou poštou na e-mailové adresy odberateľa uvedené v Zmluve. Dojednaním elektronického zasielania faktúr odberateľ súhlasí s elektronickou fakturáciou. Zasielanie vyúčtovania poštovou službou môže byť spolplatnené. Faktúra bude považovaná za uhradenú iba v prípade, pokiaľ fakturovaná čiastka bola pripísaná na účet dodávateľa; okamih takého pripísania je okamihom jej úhrady. Odberateľ je povinný previesť platbu v prospech dodávateľa na účet uvedený na faktúre alebo, pri jeho absencii, na účet uvedený v záhlaví Zmluvy.
- 6.7. Splatnosť faktúry nie je dotknutá tým, že posledný deň splatnosti prípadne na deň pracovného voľna alebo pokoja, dňom splatnosti môžu byť aj tieto dni.
- 6.8. Odberateľ uhradí v priebehu bežného mesiaca na účet dodávateľa zálohové platby podľa Predpisu záloh. Predpis záloh bude odberateľovi zaslaný elektronicky na e-mailové adresy uvedené v Zmluve.
- 6.9. V prípade zmeny ceny, a/alebo pri zmene odberu odberateľa, a/alebo pri omeškaní s platením akejkoľvek dlžnej čiastky je dodávateľ oprávnený upraviť Predpis záloh jednostranným oznámením doručeným odberateľovi elektronicky na e-mailové adresy uvedené v Zmluve.
- 6.10. Len dodávateľ je oprávnený jednostranne započítavať svoje pohľadávky s pohľadávkami odberateľa, o čom odberateľa primerane včas informuje. Prípadný preplatok zo zaplatených záloh môže dodávateľ započítavať voči najbližšie splatnej zálohovej platbe alebo voči inej pohľadávke dodávateľa súvisiacej výlučne s dodávkou a distribúciou plynu voči odberateľovi.

## 7. Omeškanie

- 7.1. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s platením akejkoľvek dlžnej čiastky podľa Zmluvy, je povinný zaplatiť dodávateľovi úrok z omeškania, a to vo výške určenej ako 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 7.2. V prípade, že omeškanie odberateľa so zaplacením akejkoľvek dlžnej čiastky z akéhokoľvek iného aj ukončeného zmluvného vzťahu medzi odberateľom a dodávateľom trvá viac ako tri (3) pracovných dní, dodávateľ ho písomne upomenie k zaplaceniu dlžnej čiastky. Ak odberateľ bude naďalej v omeškaní s akoukoľvek platbou podľa predchádzajúcej vety tohto bodu, je dodávateľ oprávnený kedykoľvek prerušiť dodávku plynu, a to po uplynutí desiatich (10) pracovných dní od doručenia písomnej upomienky. Súčasne je dodávateľ oprávnený informovať o prerušení dodávky zúčtovateľa odchýlkou a príslušného PDS, pričom dodávateľ nebude od okamihu prerušenia dodávky zodpovedný za odchýlku odberateľa.
- 7.3. Po obnovení dodávok plynu nebude dodávateľ povinný dodatočne uskutočniť dodávku plynu, dohodnutú na základe príslušného Odberového diagramu platného pre dané obdobie, v ktorom došlo k prerušeniu dodávky. Zmluvné strany sa dohodli, že odberateľ v takom prípade zaplatí dodávateľovi náhradu vo výške 40 EUR za každú MWh takto nedodanej plynu.
- 7.4. Za dodávku plynu nerealizovanú pre prekážky na strane dodávateľa, s výnimkou vyššej moci, zaplatí dodávateľ odberateľovi kompenzáciu vo výške súčinnu nedodaného množstva plynu a jednotkovej ceny stanovenej podľa Zmluvy.

## 8. Vyššia moc

- 8.1. Ak nebude zmluvná strana schopná plniť povinnosť dodania alebo odberu plynu z dôvodu okolností, ktoré majú povahu vyššej moci, bude táto zmluvná strana po dobu trvania tejto prekážky, ale iba v rozsahu, v akom jej táto prekážka bráni plniť povinnosť k dodaniu alebo odberu plynu, oprávnená dočasne prerušiť plnenie tejto povinnosti. Po pominutí okolnosti majúcej povahu vyššej moci nebude zmluvná strana povinná dodatočne dodať alebo odobrať tú dodávku plynu, ktorú nemožno dodať alebo odobrať z dôvodu okolnosti spôsobenej vyššou mocou a druhá zmluvná strana nebude povinná plniť zodpovedajúcu povinnosť odobrať alebo dodať takúto dodávku plynu. Predchádzajúce vety tohto bodu sa uplatnia iba v prípade, že zmluvná strana, ktorá sa vyššej moci dovoľáva, splní povinnosti uvedené v bode 8.3.. Povinnosť dodať alebo odobrať plyn nevyklučuje prekážka majúca povahu vyššej moci, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná zmluvná strana bola v omeškaní s plnením tejto svojej povinnosti.
- 8.2. Za okolnosť majúcu povahu vyššej moci sa považuje vo vzťahu ku ktorejkoľvek zo zmluvných strán (vrátane vzťahu k prevádzkovateľovi siete, ktorý zabezpečuje plnenie povinností zmluvnej strany) akákoľvek okolnosť, ktorá sa objektívne vymyká kontrole zmluvnej strany, je touto zmluvnou stranou neodvratiteľná a ktorá spôsobuje neschopnosť zmluvnej strany plniť povinnosť dodať plyn alebo plyn odobrať, a ktorá nevznikla v príčinnej súvislosti s vôľou povinného ani z jeho hospodárskych pomerov.
- 8.3. Zmluvná strana, ktorej bráni v splnení jej záväzku okolnosť majúca povahu vyššej moci, je povinná (i) bez zbytočného odkladu informovať druhú stranu o rozsahu a predpokladanom trvaní nemožnosti plniť príslušnú povinnosť a (ii) vykonať všetky komerčne primerané opatrenia na zníženie rozsahu a odstránenie príslušnej okolnosti majúcej povahu vyššej moci a pravidelne o týchto opatreniach druhú zmluvnú stranu informovať spoločne s prípadnou aktualizáciou odhadu predpokladaného trvania nemožnosti plniť príslušnú povinnosť.

## 9. Osobitné zmluvné dojednania

- 9.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom je uzatvorenia a uzatvára sa na dobu určenú v Zmluve.
- 9.2. Každá zmluvná strana je oprávnená od Zmluvy písomne odstúpiť v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou stranou; Zmluva pritom zaniká posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení doručené druhej zmluvnej strane.
- 9.3. Podstatným porušením Zmluvy sa rozumie:
  - (i) zo strany dodávateľa:
    - a) porušenie záväzkov vyplývajúcich dodávateľovi z ustanovení článku 2.
  - (ii) zo strany odberateľa:
    - a) porušenie záväzkov vyplývajúcich odberateľovi z ustanovení článku 2.;

- b) omeškanie so zaplacením akejkoľvek dlžnej čiastky podľa Zmluvy po dobu dlhšiu ako 10 kalendárnych dní odo dňa, keď odberateľovi bola doručená písomná upomienka od dodávateľa.
- 9.4. V prípade, že niektorá zo zmluvných strán:
- (i) sa stane insolventnou, je predĺžená alebo oznámi pozastavenie svojich platieb, alebo
  - (ii) nie je schopná alebo uzná svoju neschopnosť plniť svoje splatné záväzky, alebo
  - (iii) podá na seba alebo je proti nej podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo je subjektom, proti ktorému bolo zahájené konkurzné konanie (s výnimkou návrhu z hľadiska zákonných podmienok zjavne neodôvodneného) alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie
- môže druhá zmluvná strana od Zmluvy kedykoľvek s okamžitou účinnosťou písomne odstúpiť, a to počnúc dňom, kedy taká okolnosť nastala.
- 9.5. Odberateľ má právo Zmluvu vypovedať v prípade:
- (i) zmeny týchto OPD, do 30 dní od zverejnenia návrhu zmeny. Zmena OPD sa oznamuje na webovom sídle dodávateľa dňom jej zverejnenia.
  - (ii) ak je Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú.
- 9.6. Výpovedná doba plynie od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovede a trvá jeden mesiac. V prípade podania výpovede v lehote podľa bodu 9.5. písm. (i) sa zmenené OPD, kvôli ktorým došlo k výpovedi vo vzťahu výlučne k tomuto odberateľovi neuplatňujú, ale uplatňujú sa pôvodné OPD.
- 9.7. V prípade, ak je odberateľ zraniteľným odberateľom podľa § 2 písm. k) Zákona o regulácii postupuje sa pri vypovedaní Zmluvy podľa § 17c Zákona o energetike, čím nie je dotknuté právo na odstúpenie od Zmluvy podľa bodov vyššie.
- 9.8. V prípade, ak je odberateľ zraniteľným odberateľom podľa § 2 písm. k) Zákona o regulácii, Zmluva sa obnovuje podľa § 17b ods. 3 Zákona o energetike, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 12.2. Každá zmluvná strana je oprávnená postúpiť pohľadávky, ako aj previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu iba s písomným predchádzajúcim súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 12.3. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej strany neposkytne informácie o obsahu Zmluvy, a to ani v čiastočnom rozsahu, tretej strane s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných tou istou ovládajúcou osobou a prípadov, keď túto povinnosť stanovuje právny predpis.
- 12.4. Ak sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo týchto OPD stane alebo ukáže byť neplatným, protiprávnym alebo nevyožiteľným, platnosť a vymožitelnosť ostatných ustanovení tým nebude nijako dotknutá. Neplatné, protiprávne alebo nevyožiteľné ustanovenia sa nahradí ustanovením platným, zákonným a vymáhateľným, s rovnakým alebo čo možno najbližším účelom a zmyslom.
- 12.5. Práva a povinnosti zo Zmluvy prechádzajú aj na právnych nástupcov obidvoch zmluvných strán.
- 12.6. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami OPD, majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 12.7. Dodávateľ má právo jednostranne meniť tieto OPD, pričom odberateľ má právo byť o zmene OPD informovaný prostredníctvom webovej stránky dodávateľa.
- 12.8. OPD a ich zmeny zverejňuje dodávateľ na svojom webovom sídle 30 dní pred ich účinnosťou. Zmeny OPD sú účinné od dátumu v nich uvedených a nahrádzajú doteraz platné OPD.
- 12.9. Zmenu OPD môže dodávateľ uskutočniť najmä v prípade zmeny právnych predpisov, trhových podmienok, prípadne z iných dôvodov.
- 12.10. Tieto OPD nadobúdajú účinnosť pre Zmluvy uzavreté odo dňa 04.12.2025.

## 10. Reklamácie

- 10.1. Odberateľ má právo reklamovať vady plnenia poskytovaného priamo dodávateľom podľa článku I Zmluvy u dodávateľa. Vadu uplatní najneskôr do 15 dní ako k vade došlo. Odberateľ je povinný doručiť reklamáciu na email [info@epet.sk](mailto:info@epet.sk) a do predmetu emailu uviesť „Reklamácia“. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrovania písomne oznámi odberateľovi v primeranej lehote, pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis lehotu neustanovuje.
- 10.2. V prípade, ak odberateľ nesúhlasí s výsledkom vybavenia reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, je oprávnený najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie predložiť na ÚRSO spor s dodávateľom alebo PDS na alternatívne riešenie v zmysle § 37 Zákona o regulácii. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručuje na adresu Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk).

## 11. Riešenie sporov

- 11.1. Prípadné spory sa zmluvné strany zaväzujú riešiť najskôr mimosúdnu cestou tak, že zmluvná strana, ktorá uplatňuje nárok, ho označí, vyčíslí jeho výšku (pokiaľ ide o finančný spor) a uvedie dôkazy, o ktoré svoj nárok opiera, a druhá strana oznámi a odôvodní svoje stanovisko k takému nároku.
- 11.2. Všetky spory vzniknuté na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou alebo plnením záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy, vrátane otázok platnosti alebo účinnosti Zmluvy alebo porušením záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, ktoré sa nepodarí urovnať mimosúdnu cestou najneskôr do dvoch mesiacov od vzniku sporu, budú rozhodované slovenskými všeobecnými súdmi podľa slovenského práva.

## 12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, hlavne platnými zneniami Zákona o energetike a Obchodného zákonníka. Pre prípad, že sa aplikujú na Zmluvu tiež ustanovenia o kúpnej zmluve podľa Občianskeho zákonníka, potom sa z nich budú na Zmluvu aplikovať iba ustanovenia kogentnej povahy a v zvyšnom rozsahu ustanovenia o kúpnej zmluve podľa Obchodného zákonníka, ak nie je v Zmluve dohodnutá odlišná úprava.